

What

should we do to be selected
by the people in the community?

HMI SEMINAR

in U.S. Los Angeles.

2017

date : 6/3- 6/9 ,2017



What should we do to be selected by the people in the community?

地域で選ばれる「かかりつけ薬局」になるために必要な具体的取組みとは？

セミナーの主旨・目的

2025年 すべての薬局をかかりつけ薬局へ

2015年10月23日に公表された「患者のための薬局ビジョン」で示された方向性。立地から機能への転換が求められている今、従来のような特定の医療機関からの処方せんに依存した経営では、薬局の生き残りは難しい時代に入ってきました。

リフィル処方、電子処方せんなど、近未来の日本でも予想される環境変化が既に起きているアメリカでは、顧客獲得のためにどのような具体的取組みが行われているのでしょうか。

当セミナーでは、質の高い専門サービスで大手チェーンドラッグとの差別化を図っている薬局や、施設専門の Closed Door Pharmacy 等を見学しながら、地域で選ばれる薬局になるためのポイントを学びます。



募集要項

当セミナーは、アメリカでも治安の安定しているロサンゼルスを拠点に開催しています。募集定員は、参加者間のコミュニケーションもとりやすい少人数制で、これまで20～60代年齢や性別を問わず、向上心のある意識の高い皆様にご参加いただいています。

開催期日 2017年6月3日(土)～6月9日(金)

研修場所 米国/ロサンゼルス近郊

参加対象 薬局の経営者・薬剤師の方

募集定員 15名（最少催行人員10名）

参加費用 通常料金 650,000円（諸費用込み、消費税別）

⇒団体割引「2名様以上複数参加」の場合 600,000円（諸費用込み、消費税別）

〈諸費用 内訳〉

- (1) 現地での受講料・講師料、通訳費用(英語による講義は通訳付き)
- (2) 出国前の事前勉強資料及び案内に関する資料全て
- (3) 航空運賃：成田・ロサンゼルス間往復料金（エコノミークラス）
※ビジネスクラスご希望の方は別途追加料金（約30万円前後、要確認）にて申し受けます。
- (4) 成田、米国空港施設利用料等
- (5) 現地ホテル宿泊料金：全室ひとり部屋（二人以上希望の際は要相談）
- (6) 食事料金：朝食5回、昼食2回、夕食4回（スケジュールにより変更あり）
- (7) 現地移動費用：空港⇄ホテル、ホテル⇄視察先
- (8) セミナーレポート及び修了証作成費用

募集締切 2017年2月末日



スケジュール

当セミナーは、ご参加者の体調管理を考慮した時差調整のスケジュールのほか、薬局現場の裏側まで視察できる行程が非常に好評です。

さらには、講義やケーススタディ形式の充実したプログラムにより、患者獲得のサービスやマーケティングを再考することが可能です。

※下記行程は予定につき、変更する場合があります。

日付	セミナースケジュール(概略)	
	〔日本時間〕	〔現地時間〕
6/3 (土)	成田空港 第一ターミナルビル 4F 南ウイング ミーティングポイント集合 ・結団式、参加者自己紹介等 ・チェックイン手続き等	ロサンゼルス空港到着 → ホテルへ ・オープニング・レセプション ・セミナーオリエンテーション ・質疑応答
6/4 (日)	市内視察(※時差調整)	
6/5 (月)	セミナー(AM) ・アメリカの保険制度の現状など	セミナー(PM) ・アメリカの薬局の区分、特徴など
6/6 (火)	薬局の視察(AM) ・大型ドラッグストアチェーン薬局など	薬局の視察(PM) ・介護施設対応の薬局、門前薬局など
6/7 (水)	チーム・プレゼンテーション(AM) ・チームごとの発表及びディスカッション	セミナー(PM) ・Wrap-up Seminarなど
6/8 (木)		〔現地時間〕 ホテル出発(予定)
6/9 (金)	〔日本時間〕 成田着～解散	



セミナープログラム5つの特長

当セミナーは、以下の5つの特徴を有しているため、ご参加の各薬局様における「研修プログラム」の一環として、経営幹部の養成や薬剤師のリクルート対策、福利厚生等として、幅広くご活用頂いています。

1. 「見る・聞く・考える・話す」充実したプログラム

視察だけでなく、現地の専門薬局を運営する薬剤師によるケーススタディやグループワーク等を取り入れ、視察（見る）・講義（聞く）・討論・（考える）・発表（話す）の機会を設け、より実践的なプログラムを導入しています。

2. きめ細かい少人数制ならではのセミナーを実施

少人数制としているため、通訳を介しながら現場薬剤師への質疑応答に対応、調剤現場のより細部まで視察することが可能です。日本では導入されていない電子処方せん等や薬剤師の役割をご自身の目と耳でご確認いただけます。

3. 先進的な近未来の薬局サービスを視察・体感

日本において保険外診療の拡大や規制緩和が予見される中、メールオーダーや予防接種など、先進的なアメリカの薬局環境に触れることで、未来の薬局業務や患者サービスを再考し、現状を客観的に見つめる絶好のチャンスです。

4. 時差調整を考慮した安心のスケジュール・行程

海外渡航の際、時差調整は重要です。渡米した翌日は時差調整日として、ロサンゼルス近郊の市内視察を実施しています。そして、帰国日を金曜日に行っているため、帰国後の週末はゆっくりしっかり時差ボケを解消できます。

5. セミナーレポートの作成・写真データ等の提供

セミナー中にメモを取ったり、帰国後にセミナーの報告書を作成することは非常に大変です。開催後、セミナーの概要・ポイントをまとめたレポートや写真等の提供があるため、じっくり安心して視察することができます。



参加者の声

当セミナーでは、過去のご参加者の意見や感想等を反映させ、スケジュールはもちろんプログラムや運営のあり方を順次見直しながら、ご参加者の皆様にご満足頂けるより充実したセミナーを企画・運営しています。

セミナー内容

- ・日本ではなかなか知ることのできない電子処方せんやリフィル処方など、アメリカの現場で実情を知れてとても勉強になった。これから日本で導入されても、我々薬剤師のやるべきこと、目指すべき目標が明確になった。
- ・視察だけでなく、ケーススタディやプレゼンの時間など、プログラムが充実していたのでとても有意義でした。今後の薬局経営の漠然とした不安が払しょくでき、新たな目標を考える良い機会になりました。

関係構築

- ・これまで1週間も薬局を空けられないと思い込んでいましたが、思い切って決断して正解。全国各地の様々な薬剤師と巡り合え、交流できてよかった。とても刺激的な時間を過ごすことができリフレッシュできた。
- ・地域の枠を超えた出会いに感謝します。チームでともに取り組んだ課題は一生の思い出です。普段あまり考える機会がないため正直疲れましたが、達成感と充実感でいっぱいです。日本の現場でも活かしていきたいと思います。

スケジュール

- ・長期間と思っていましたが、終わればあっという間でした。カリキュラムはちょうど良く、市内の観光や買い物なども取り入れられていて良かった。
- ・初めての海外渡航でしたが、時差解消を考慮したスケジュールで助かりました。無理もなく充実したバランス良い行程に満足です。



セミナー申込方法・お問い合わせ

2017年2月末日までに、海外セミナー2017専用サイトよりお申込みください。

※ご不明な点、確認事項等ございましたら、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

株式会社 医療経営研究所 行 (FAX 022-218-3949)

申込日 ____年 ____月 ____日

フリガナ		
薬局名		
フリガナ		
法人名 (領収証宛名)		
フリガナ		
氏名		
所属・役職		
ご住所	(〒 —)	
電話		
FAX		
E-mail		
該当(希望)する 項目に「○」印 をお付け下さい	禁煙／喫煙	ビジネスクラス希望
	禁煙 ・ 喫煙	有 ・ 無
	※ホテルの宿泊部屋は禁煙になります。	※追加費用は約300,000円となります。

- ・参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたは郵送にてお申込み下さい。受付後、出発までのご準備ならびに手続きについてご案内いたします。
- ・本参加申込書にご記入いただいた個人情報は、スケジュール等の諸連絡及びセミナー及びコンサルティングに係る案内に使用させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【お申込み・お問合せ先】

株式会社
医療経営研究所

仙台オフィス 海外セミナー事務局
〒981-3188 仙台市泉区八乙女3-3-1
TEL: 022-772-2722 e-mail: info@iryoken.co.jp
■担当者: 佐藤健太、笹森昭三

