

かかりつけ薬剤師に関するアンケート

調査結果報告書

目次

調査の概要	・	・	P	2		
調査結果の概要:属性情報	・	・	P	3	—	4
総合結果	・	・	P	5	—	6
属性別・必要度・相関係数・グルーピング	・	・	P	7	—	15
属性別・必要度	・	・	P	16	—	19
項目別・必要度と利用意向の相関係数	・	・	P	20	—	22
属性別・グルーピング	・	・	P	23	—	25
自由意見	・	・	P	26	—	27

株式会社 医療経営研究所

〒103-0022
東京都中央区日本橋室町1丁目9番12号 共同ビル9階



かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査
調査の概要

調査期間	…	2016.6
調査対象	…	13施設の調剤薬局来局患者 アンケート実施期間中の来局患者から無作為に対象を選択。協力に了承した方から回答を得た。 ※回答者は「かかりつけ薬剤師指導料」の算定対象者ではない。
調査方法	…	薬局に来局した患者に対して、アンケートを配布し、回答を求め、店舗内で回収した。

調査実施薬局の概要

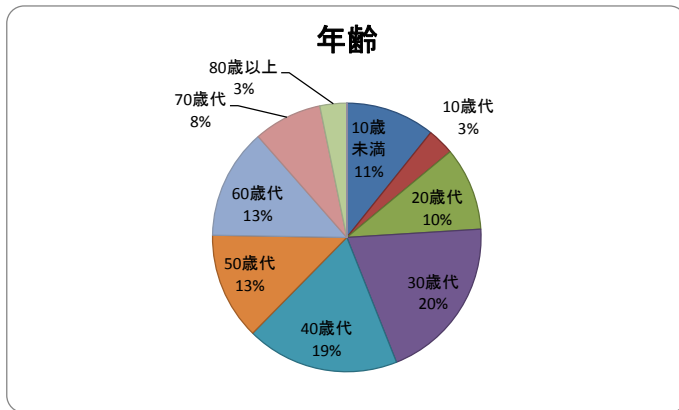
調査実施薬局	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
主な応需先	大学病院	大学病院	総合病院	総合病院	専門病院	内科 診療所	内科 診療所	整形外科 診療所	小児科 診療所	耳鼻科 診療所	眼科 診療所	精神科 診療所	精神科 診療所
本資料での標示名	A大学HP	B大学HP	C総合HP	D総合HP	E専門HP	F内科CL	G内科CL	H整形CL	I小児CL	J耳鼻CL	K眼科CL	L精神CL	M精神CL
回答数	213	81	18	29	22	24	20	50	161	98	56	28	37

調査票	…	別紙
回答数	…	1,130
有効回答数	…	837

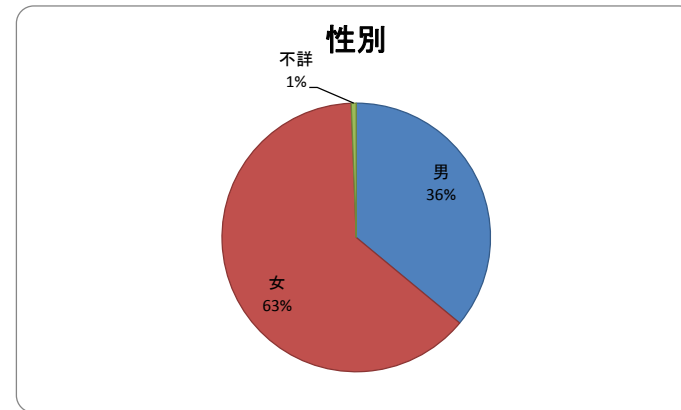
設問③の1～15に関して、全てを回答しているもの(欠損のないもの)を有効回答として取り扱った。
自由意見に関しては、設問③に欠損があった場合でも有効回答としている。
回答者属性情報は本資料のP3～4に掲載。

分析項目	
必要度	… 設問③の1～14は、項目別必要度合いを5段階評価でみている。数値が大きくなるほど、必要度合いが高まる。
利用意向	… 設問③の15にて、かかりつけ薬剤師の利用意向を5段階評価でみている。数値が大きくなるほど、利用意向が高まる。
利用意向の 相関係数	… 必要度と利用意向の相関関係をみて、かかりつけ薬剤師の利用意向にひも付く項目を分析している。
グルーピング	… 必要度と利用意向の相関係数について、項目別スコアが平均値より高いかどうかを分析し、4つのグループに分類している。 属性別においては、その属性ごとの平均値を基準としている。

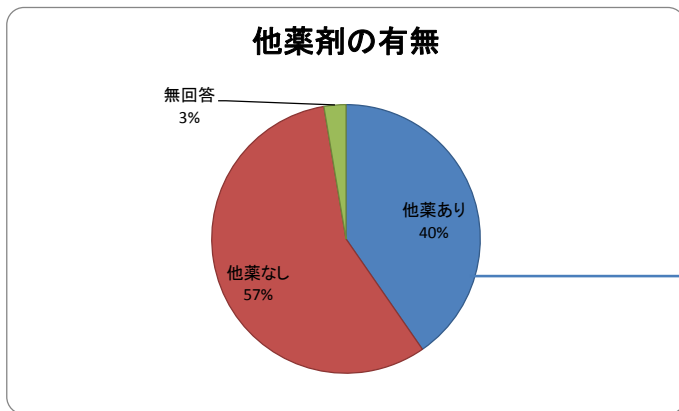
かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査
調査結果の概要: 属性情報



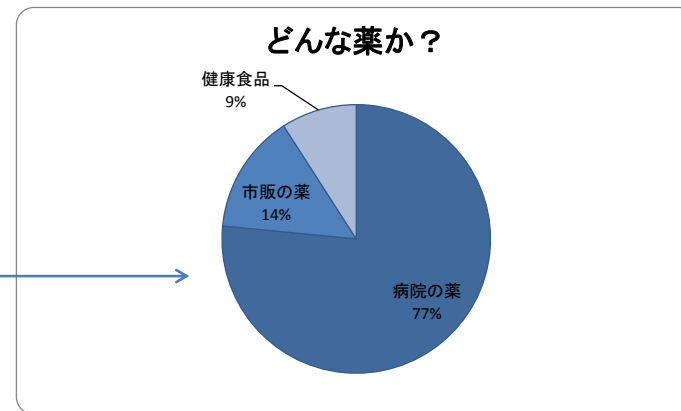
あなたの年齢を教えてください



あなたの性別を教えてください

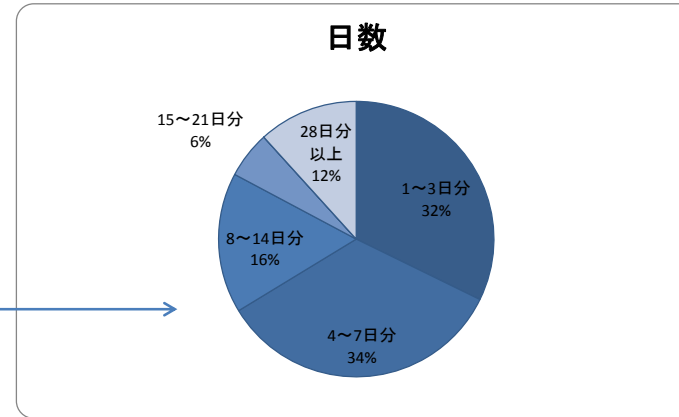
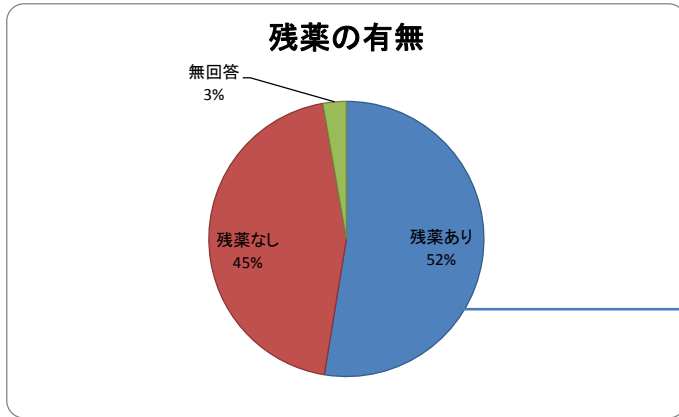


① 当薬局でお渡しする薬以外でお使いの薬はありますか？ はい・いいえ



① (はいの方)それはどんな薬ですか？○をつけてください
⇒ 病院の薬・市販の薬・健康食品

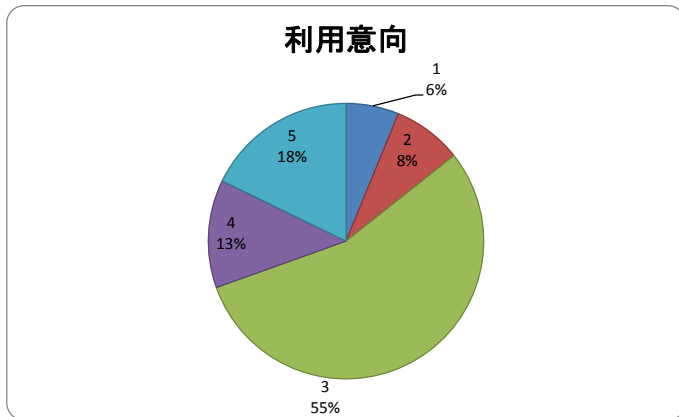
かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査
調査結果の概要・属性情報



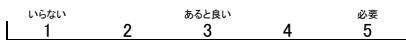
② ご自宅に残っている薬はありますか？ はい・いいえ

→

② (はいの方) それは何日分くらいですか？ 日分・不明



あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？



かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査
総合結果

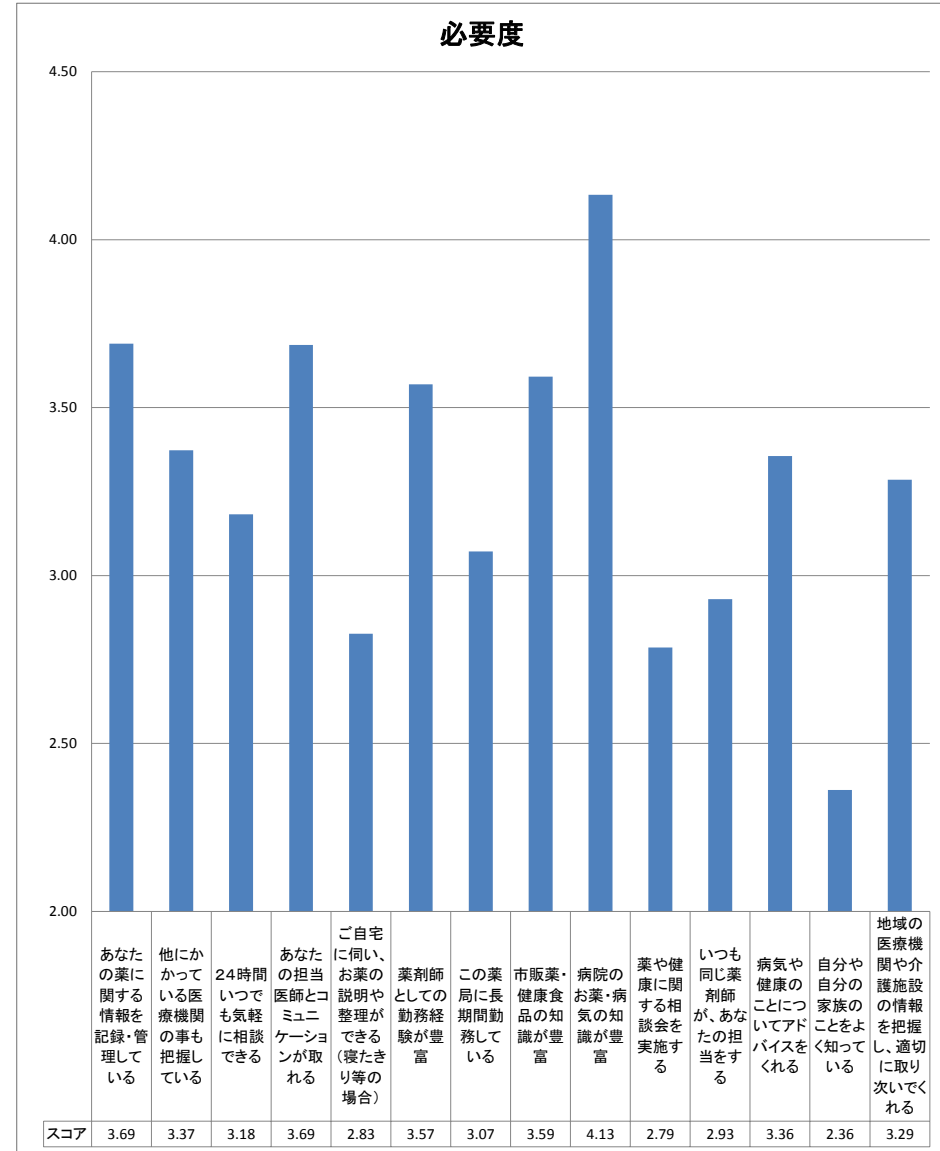
No.	設問	必要度	必要度平均値との差	必要度ランク
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	3.69	0.42	2
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	3.37	0.10	6
3	24時間いつでも気軽に相談できる	3.18	-0.09	9
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	3.69	0.41	3
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	2.83	-0.45	12
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	3.57	0.30	5
7	この薬局に長期間勤務している	3.07	-0.20	10
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	3.59	0.32	4
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4.13	0.86	1
10	薬や健康に関する相談会を実施する	2.79	-0.49	13
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2.93	-0.35	11
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	3.36	0.08	7
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2.36	-0.91	14
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	3.29	0.01	8

平均必要度平均値 3.27

15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28
----	---	------

必要度平均値との差

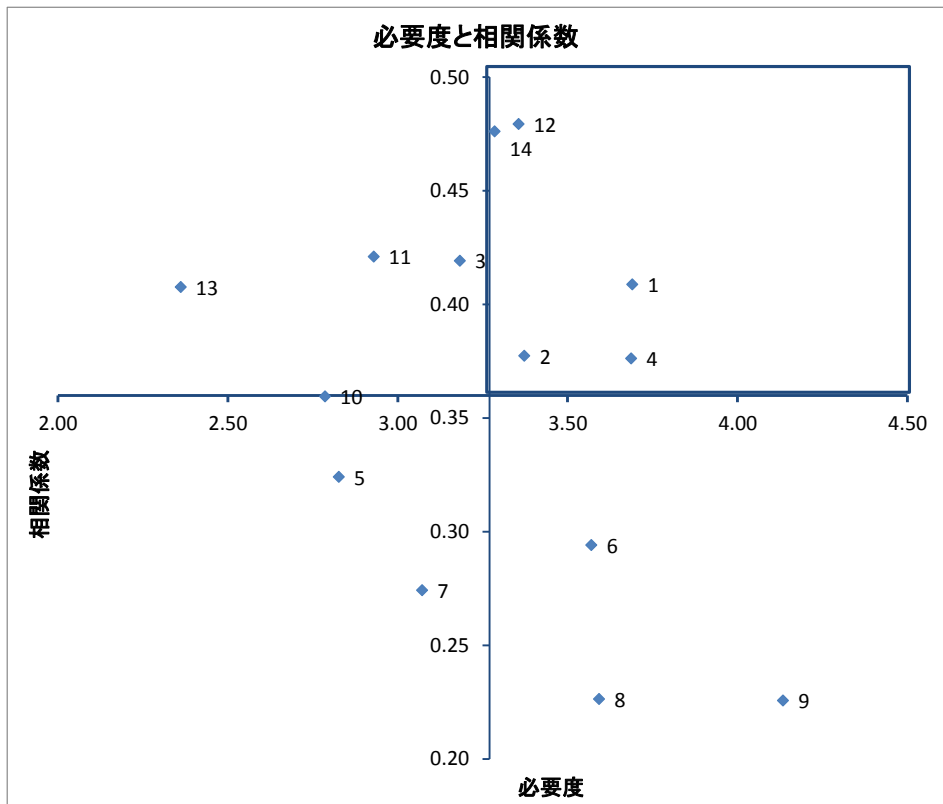
-0.2	・・・低い
-0.5	・・・極めて低い



かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

総合結果

No.	設問	必要度	15: 利用意向との相関係数	グループ
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	3.69	0.41	1
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	3.37	0.38	1
3	24時間いつでも気軽に相談できる	3.18	0.42	2
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	3.69	0.38	1
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	2.83	0.32	3
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	3.57	0.29	4
7	この薬局に長期間勤務している	3.07	0.27	3
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	3.59	0.23	4
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4.13	0.23	4
10	薬や健康に関する相談会を実施する	2.79	0.36	3
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2.93	0.42	2
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	3.36	0.48	1
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2.36	0.41	2
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	3.29	0.48	1
平均値		3.27	0.36	
15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28		



<p>グループ2 必要度(低)・相関係数(高) 必要ではないが、かかりつけ薬剤師の利用意向への関連が高い 関連項目</p>	<p>グループ1 必要度(高)・相関係数(高) 必要であり、かかりつけ薬剤師の利用意向への関連が高い 重要項目</p>
<p>グループ3 必要度(低)・相関係数(低) 必要ではなく、かかりつけ薬剤師の利用意向への関連が低い 無関係</p>	<p>グループ4 必要度(高)・相関係数(低) 必要だが、かかりつけ薬剤師の利用意向への関連が低い あたりまえ</p>

相関係数 (問15・かかりつけ薬剤師利用意向との相関)

0.5 以上・・・相関あり
0.6 以上・・・強い相関あり
0.7 以上・・・極めて強い相関あり

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

属性別・必要度・相関係数・グルーピング

No.	設問	年代																				
		全体			10歳未満			10歳代			20歳代			30歳代			40歳代			50歳代		
		837			90			27			84			167			154			108		
		必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	3.69	0.41	1	3.76	0.26	4	3.52	0.13	4	3.82	0.21	4	3.80	0.48	1	3.78	0.35	1	3.45	0.45	1
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	3.37	0.38	1	3.21	0.39	3	3.52	0.34	4	3.45	0.34	1	3.37	0.27	4	3.45	0.23	4	3.21	0.40	1
3	24時間いつでも気軽に相談できる	3.18	0.42	2	3.28	0.36	4	3.07	0.26	3	3.35	0.41	2	3.30	0.42	2	3.06	0.35	2	3.04	0.33	3
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	3.69	0.38	1	3.84	0.39	4	3.74	0.36	1	3.69	0.21	4	3.84	0.35	1	3.59	0.33	1	3.50	0.30	4
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	2.83	0.32	3	2.86	0.40	2	3.00	0.22	3	2.89	0.17	3	2.93	0.25	3	2.83	0.21	3	2.68	0.28	3
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	3.57	0.29	4	3.46	0.40	1	3.19	0.39	2	3.51	0.16	4	3.75	0.21	4	3.44	0.12	4	3.43	0.33	4
7	この薬局に長期間勤務している	3.07	0.27	3	3.00	0.37	3	3.19	0.29	3	2.87	0.03	3	3.09	0.28	3	2.89	0.14	3	3.01	0.28	3
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	3.59	0.23	4	3.58	0.27	4	3.56	0.53	1	3.68	0.18	4	3.78	0.24	4	3.57	0.18	4	3.51	0.21	4
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4.13	0.23	4	4.09	0.36	4	3.85	0.53	1	4.52	0.05	4	4.29	0.26	4	4.10	0.25	4	3.97	0.38	1
10	薬や健康に関する相談会を実施する	2.79	0.36	3	2.78	0.39	3	2.85	0.38	2	2.77	0.43	2	2.65	0.32	3	2.69	0.29	2	2.94	0.18	3
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2.93	0.42	2	2.66	0.45	2	2.74	0.37	2	3.15	0.46	2	2.80	0.39	2	2.90	0.30	2	2.94	0.33	3
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	3.36	0.48	1	3.41	0.46	1	3.15	0.25	3	3.62	0.43	1	3.34	0.47	1	3.19	0.38	2	3.29	0.56	1
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2.36	0.41	2	2.49	0.47	2	2.33	0.09	3	2.45	0.41	2	2.38	0.44	2	2.25	0.33	2	2.27	0.30	3
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	3.29	0.48	1	3.20	0.54	2	3.48	0.77	1	3.25	0.45	2	3.31	0.44	2	3.29	0.40	1	3.19	0.37	1
15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28			3.33			3.30			3.38			3.33			3.16			3.06		

必要度

属性別：上位3項目（設問1～14）
属性別：下位3項目（設問1～14）

相関係数（問15・かかりつけ薬剤師利用意向との相関）

0.5	以上・・・相関あり
0.6	以上・・・強い相関あり
0.7	以上・・・極めて強い相関あり

グループ

グループ2 必要度(低)・相関係数(高) 関連項目	グループ1 必要度(高)・相関係数(高) 重要項目
グループ3 必要度(低)・相関係数(低) 無関係	グループ4 必要度(高)・相関係数(低) あたりまえ

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

属性別・必要度・相関係数・グルーピング

No.	設問	年代																				
		全体			60歳代			70歳代			80歳以上			年齢不詳			(再掲)65歳以上			(再掲)75歳以上		
		N= 837			111			69			27			0			159			55		
		必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	3.69	0.41	1	3.59	0.55	1	3.59	0.42	1	3.67	0.60	1				3.63	0.51	1	3.73	0.50	1
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	3.37	0.38	1	3.38	0.63	1	3.43	0.42	1	3.56	0.35	4				3.48	0.50	1	3.60	0.36	4
3	24時間いつでも気軽に相談できる	3.18	0.42	2	3.09	0.56	2	3.30	0.45	2	3.11	0.43	2				3.19	0.45	3	3.29	0.46	2
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	3.69	0.38	1	3.60	0.53	1	3.77	0.48	1	3.59	0.35	4				3.68	0.46	1	3.76	0.45	1
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	2.83	0.32	3	2.65	0.52	2	2.96	0.35	3	2.70	0.62	2				2.78	0.46	2	2.85	0.51	2
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	3.57	0.29	4	3.68	0.49	4	3.65	0.32	4	4.04	0.34	4				3.79	0.41	4	3.87	0.27	4
7	この薬局に長期間勤務している	3.07	0.27	3	3.25	0.36	4	3.28	0.39	3	3.74	0.38	4				3.39	0.37	4	3.55	0.29	4
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	3.59	0.23	4	3.53	0.27	4	3.33	0.22	3	3.59	0.20	4				3.44	0.27	4	3.44	0.16	4
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4.13	0.23	4	4.16	0.51	1	3.80	0.32	4	4.00	0.16	4				3.97	0.38	4	3.91	0.17	4
10	薬や健康に関する相談会を実施する	2.79	0.36	3	2.84	0.49	3	2.87	0.46	2	3.07	0.47	2				2.88	0.45	2	2.96	0.35	3
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2.93	0.42	2	3.08	0.55	2	3.16	0.48	2	3.04	0.52	2				3.11	0.52	2	3.13	0.53	2
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	3.36	0.48	1	3.23	0.56	2	3.72	0.49	1	3.44	0.39	4				3.49	0.50	1	3.56	0.52	1
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2.36	0.41	2	2.17	0.49	3	2.57	0.45	2	2.85	0.30	3				2.50	0.43	3	2.75	0.27	3
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	3.29	0.48	1	3.23	0.55	2	3.43	0.55	1	3.56	0.50	1				3.39	0.57	1	3.49	0.54	1
15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28			3.26			3.55			3.30						3.41			3.60		

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

属性別・必要度・相関係数・グルーピング

No.	設問	性別																					他薬剤等の有無					
		全体			男			女			性別不詳			他薬あり			他薬なし			①無回答								
		837			301			530			5			337			476			22								
		必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr						
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	3.69	0.41	1	3.69	0.37	1	3.69	0.43	1	3.40			3.77	0.37	1	3.64	0.43	1	3.50	0.47	4						
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	3.37	0.38	1	3.39	0.36	1	3.37	0.39	1	3.00			3.50	0.36	4	3.29	0.37	1	3.36	0.62	1						
3	24時間いつでも気軽に相談できる	3.18	0.42	2	3.25	0.41	2	3.14	0.43	2	3.60			3.26	0.40	2	3.12	0.42	2	3.32	0.67	2						
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	3.69	0.38	1	3.71	0.41	1	3.68	0.36	4	3.00			3.73	0.36	4	3.65	0.37	1	3.82	0.57	4						
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	2.83	0.32	3	2.81	0.32	3	2.84	0.33	3	2.80			2.80	0.30	3	2.84	0.33	3	3.05	0.64	2						
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	3.57	0.29	4	3.62	0.33	4	3.55	0.28	4	2.40			3.65	0.33	4	3.53	0.25	4	3.41	0.51	4						
7	この薬局に長期間勤務している	3.07	0.27	3	3.10	0.25	3	3.06	0.29	3	2.60			3.14	0.28	3	3.02	0.26	3	3.05	0.45	3						
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	3.59	0.23	4	3.54	0.18	4	3.62	0.25	4	3.80			3.53	0.22	4	3.64	0.22	4	3.45	0.50	4						
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4.13	0.23	4	4.07	0.28	4	4.18	0.21	4	3.60			4.13	0.33	4	4.15	0.18	4	3.91	0.61	1						
10	薬や健康に関する相談会を実施する	2.79	0.36	3	2.82	0.41	2	2.77	0.33	3	2.40			2.84	0.46	2	2.74	0.26	3	3.05	0.62	2						
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2.93	0.42	2	3.00	0.39	2	2.90	0.44	2	2.20			3.05	0.40	2	2.83	0.42	2	3.27	0.51	3						
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	3.36	0.48	1	3.41	0.42	1	3.33	0.51	1	3.00			3.40	0.44	1	3.32	0.49	1	3.50	0.78	1						
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2.36	0.41	2	2.50	0.43	2	2.29	0.41	2	1.80			2.38	0.41	2	2.33	0.40	2	2.68	0.55	3						
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	3.29	0.48	1	3.35	0.46	1	3.25	0.49	2	3.20			3.32	0.51	2	3.25	0.44	1	3.64	0.68	1						
15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28			3.24			3.30			3.20			3.35			3.22			3.27								

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

属性別・必要度・相関係数・グルーピング

No.	設問	残薬の有無											
		全体			残薬あり			残薬なし			②無回答		
		837			440			374			23		
	N=	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	3.69	0.41	1	3.78	0.35	1	3.60	0.47	1	3.43	0.53	1
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	3.37	0.38	1	3.47	0.28	4	3.27	0.48	1	3.17	0.37	2
3	24時間いつでも気軽に相談できる	3.18	0.42	2	3.15	0.33	2	3.20	0.51	2	3.43	0.39	1
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	3.69	0.38	1	3.69	0.34	1	3.69	0.42	1	3.70	0.16	4
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	2.83	0.32	3	2.84	0.33	2	2.78	0.37	3	3.30	-0.17	4
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	3.57	0.29	4	3.57	0.22	4	3.59	0.38	4	3.35	0.09	4
7	この薬局に長期間勤務している	3.07	0.27	3	3.08	0.19	3	3.07	0.36	3	2.96	0.29	3
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	3.59	0.23	4	3.56	0.17	4	3.63	0.26	4	3.61	0.51	1
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4.13	0.23	4	4.17	0.16	4	4.10	0.36	4	4.09	0.35	1
10	薬や健康に関する相談会を実施する	2.79	0.36	3	2.80	0.40	2	2.78	0.34	3	2.65	0.05	3
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2.93	0.42	2	2.88	0.38	2	2.98	0.46	2	3.17	0.33	2
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	3.36	0.48	1	3.33	0.46	1	3.40	0.50	1	3.26	0.51	1
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2.36	0.41	2	2.38	0.41	2	2.35	0.40	3	2.13	0.41	2
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	3.29	0.48	1	3.33	0.45	1	3.24	0.50	2	3.22	0.55	2
15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28			3.23			3.34			3.04		

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

属性別・必要度・相関係数・グルーピング

No.	設問	残薬ありの方の日数																				
		全体			1～3日分			4～7日分			8～14日分			15～21日分			22～27日分			28日分以上		
		837			88			93			45			15			0			32		
N=		必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	3.69	0.41	1	3.78	0.29	4	3.99	0.36	1	3.62	0.62	1	3.80	-0.08	4				3.56	0.31	4
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	3.37	0.38	1	3.47	0.39	1	3.47	0.20	4	3.24	0.44	1	3.60	-0.21	4				3.59	0.41	4
3	24時間いつでも気軽に相談できる	3.18	0.42	2	3.01	0.36	2	3.25	0.22	3	2.93	0.39	3	3.07	-0.29	3				3.28	0.55	2
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	3.69	0.38	1	3.72	0.39	1	3.71	0.28	4	3.51	0.42	4	3.53	-0.34	4				3.50	0.63	1
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	2.83	0.32	3	2.97	0.27	3	3.01	0.29	3	2.56	0.49	2	2.87	0.43	2				2.63	0.30	3
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	3.57	0.29	4	3.45	0.25	4	3.57	0.20	4	3.53	0.24	4	3.73	0.01	4				3.81	0.26	4
7	この薬局に長期間勤務している	3.07	0.27	3	2.81	0.08	3	3.20	0.08	3	3.16	0.29	3	3.40	-0.18	3				3.25	0.45	3
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	3.59	0.23	4	3.56	0.06	4	3.59	0.24	4	3.56	0.28	4	3.67	-0.27	4				3.69	0.43	4
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4.13	0.23	4	4.39	0.08	4	4.20	0.24	4	4.11	0.34	4	4.13	-0.04	4				4.06	0.42	4
10	薬や健康に関する相談会を実施する	2.79	0.36	3	2.64	0.31	2	2.90	0.50	2	2.96	0.56	2	2.93	0.52	2				2.94	0.61	2
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2.93	0.42	2	2.83	0.31	2	2.89	0.50	2	2.89	0.34	3	3.60	0.12	1				2.94	0.63	2
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	3.36	0.48	1	3.26	0.57	1	3.31	0.47	2	3.31	0.69	1	3.60	0.04	1				3.50	0.41	4
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2.36	0.41	2	2.43	0.51	2	2.41	0.38	2	2.44	0.44	2	2.47	0.43	2				2.72	0.51	2
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	3.29	0.48	1	3.27	0.37	1	3.40	0.50	1	3.24	0.59	1	3.47	0.01	4				3.59	0.40	4
15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28			3.27			3.35			3.18			3.27						3.25		

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

属性別・必要度・相関係数・グルーピング

No.	設問	利用意向																	
		全体			利用意向1			利用意向2			利用意向3			利用意向4			利用意向5		
		837			52			68			462			106			149		
	N=	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	3.69	0.41	1	2.42			3.25			3.62			3.91			4.40		
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	3.37	0.38	1	2.31			2.96			3.28			3.61			4.04		
3	24時間いつでも気軽に相談できる	3.18	0.42	2	2.08			2.75			3.06			3.37			4.01		
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	3.69	0.38	1	2.87			3.28			3.55			3.98			4.36		
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	2.83	0.32	3	1.77			2.26			2.79			3.07			3.41		
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	3.57	0.29	4	3.12			3.03			3.49			3.74			4.09		
7	この薬局に長期間勤務している	3.07	0.27	3	2.52			2.53			3.03			3.16			3.58		
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	3.59	0.23	4	3.15			3.24			3.51			3.90			3.95		
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4.13	0.23	4	3.37			3.72			4.08			4.29			4.64		
10	薬や健康に関する相談会を実施する	2.79	0.36	3	1.98			2.29			2.70			3.03			3.38		
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2.93	0.42	2	1.83			2.24			2.86			3.16			3.68		
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	3.36	0.48	1	2.25			2.74			3.24			3.74			4.11		
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2.36	0.41	2	1.27			1.82			2.29			2.68			3.00		
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	3.29	0.48	1	2.40			2.54			3.13			3.67			4.13		

15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28			1.00			2.00			3.00			4.00			5.00		
----	---	------	--	--	------	--	--	------	--	--	------	--	--	------	--	--	------	--	--

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

属性別・必要度・相関係数・グルーピング

No.	設問	病院前店舗																	
		全体			A大学HP			B大学HP			C総合HP			D総合HP			E専門HP		
		837			213			81			18			29			22		
N=	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	3.69	0.41	1	3.69	0.41	1	3.42	0.37	4	3.83	0.46	4	3.62	0.39	1	3.68	0.38	4
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	3.37	0.38	1	3.39	0.39	1	3.25	0.34	4	3.56	0.60	1	3.41	0.51	1	3.50	0.35	4
3	24時間いつでも気軽に相談できる	3.18	0.42	2	3.19	0.46	2	2.98	0.41	2	3.50	0.53	1	2.97	0.25	3	2.73	0.29	3
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	3.69	0.38	1	3.56	0.34	4	3.32	0.41	1	3.89	0.49	4	3.55	0.29	4	3.73	0.44	4
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	2.83	0.32	3	2.73	0.33	3	2.64	0.26	3	2.89	0.27	3	2.83	-0.05	3	3.14	0.22	3
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	3.57	0.29	4	3.62	0.28	4	3.42	0.43	1	3.83	0.49	1	3.79	0.13	4	3.41	0.63	1
7	この薬局に長期間勤務している	3.07	0.27	3	3.07	0.31	3	3.00	0.39	2	3.39	0.57	2	2.97	0.26	3	2.86	0.48	2
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	3.59	0.23	4	3.69	0.19	4	3.31	0.24	4	3.78	0.40	4	3.86	0.13	4	3.27	0.32	4
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4.13	0.23	4	4.29	0.13	4	4.02	0.52	1	4.22	0.44	4	4.28	0.24	4	3.82	0.56	1
10	薬や健康に関する相談会を実施する	2.79	0.36	3	2.90	0.40	2	2.81	0.40	2	2.89	0.43	3	2.79	0.26	3	2.82	0.47	2
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2.93	0.42	2	3.05	0.44	2	2.99	0.37	2	3.33	0.53	2	3.17	0.54	2	2.82	0.49	2
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	3.36	0.48	1	3.35	0.50	1	3.16	0.36	4	3.56	0.66	1	3.34	0.54	1	3.27	0.69	1
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2.36	0.41	2	2.32	0.35	3	2.22	0.27	3	2.28	0.49	3	2.41	0.62	2	2.23	0.51	2
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	3.29	0.48	1	3.31	0.43	1	3.02	0.42	2	3.56	0.54	1	3.34	0.70	1	3.18	0.77	1
15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28			3.21			3.31			3.67			3.34			3.14		

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

属性別・必要度・相関係数・グルーピング

No.	設問	診療所前店舗																				
		全体			F内科CL			G内科CL			H整形CL			I小児CL			J耳鼻CL			K眼科CL		
		837			24			20			50			161			98			56		
	N=	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	3.69	0.41	1	4.08	0.48	1	3.75	0.30	4	3.24	0.44	1	3.79	0.33	4	3.74	0.45	1	3.52	0.57	1
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	3.37	0.38	1	4.00	0.38	4	2.95	0.61	2	3.00	0.45	2	3.42	0.31	4	3.49	0.44	1	3.43	0.33	4
3	24時間いつでも気軽に相談できる	3.18	0.42	2	3.63	0.72	2	3.00	0.71	2	2.94	0.44	2	3.37	0.29	4	3.13	0.40	2	3.20	0.26	4
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	3.69	0.38	1	3.88	0.49	1	3.50	0.21	4	3.54	0.46	1	3.99	0.38	1	3.82	0.39	1	3.52	0.39	1
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	2.83	0.32	3	3.96	0.47	1	3.10	0.75	2	2.62	0.50	2	2.99	0.29	3	2.78	0.36	3	2.54	0.22	3
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	3.57	0.29	4	3.88	0.43	4	3.65	0.21	4	3.28	0.18	4	3.60	0.30	4	3.59	0.34	4	3.57	0.29	4
7	この薬局に長期間勤務している	3.07	0.27	3	3.63	0.26	3	3.05	0.70	2	2.92	0.16	3	3.10	0.20	3	3.10	0.25	3	3.18	0.25	3
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	3.59	0.23	4	3.96	0.45	1	3.80	0.30	4	2.90	-0.08	3	3.71	0.25	4	3.78	0.35	4	3.48	0.35	4
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4.13	0.23	4	4.38	0.55	1	4.15	0.11	4	3.50	0.22	4	4.14	0.26	4	4.21	0.39	1	3.89	0.31	4
10	薬や健康に関する相談会を実施する	2.79	0.36	3	2.38	0.13	3	3.00	0.44	3	2.74	0.47	2	2.73	0.37	2	2.86	0.33	3	2.68	0.44	2
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2.93	0.42	2	3.17	0.25	3	2.85	0.70	2	2.90	0.64	2	2.69	0.45	2	2.88	0.19	3	2.79	0.38	2
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	3.36	0.48	1	3.88	0.58	1	3.35	0.65	1	3.06	0.59	1	3.44	0.47	1	3.31	0.48	1	3.23	0.29	4
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2.36	0.41	2	2.63	0.05	3	2.70	0.50	2	2.42	0.63	2	2.58	0.45	2	2.23	0.44	2	2.30	0.41	2
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	3.29	0.48	1	3.63	0.75	2	3.65	0.48	1	3.16	0.42	1	3.35	0.54	2	3.28	0.54	2	3.30	0.44	1
15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28			3.71			3.10			3.12			3.41			3.21			3.04		

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

属性別・必要度・相関係数・グルーピング

No.	設問	診療所前店舗									病院・診療所前別					
		全体			L精神CL			M精神CL			HP前			CL前		
		837			28			37			363			474		
	N=	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr	必要度	相関係数	Gr
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	3.69	0.41	1	3.71	0.64	1	4.30	0.28	4	3.65	0.40	1	3.77	0.42	1
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	3.37	0.38	1	2.93	-0.16	3	3.38	0.53	1	3.42	0.39	1	3.32	0.37	4
3	24時間いつでも気軽に相談できる	3.18	0.42	2	3.14	0.66	2	3.35	0.62	1	3.07	0.42	2	3.22	0.42	2
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	3.69	0.38	1	3.82	0.50	1	3.84	0.18	4	3.61	0.36	4	3.74	0.39	1
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	2.83	0.32	3	2.71	0.39	2	2.95	0.26	3	2.84	0.27	3	2.95	0.37	2
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	3.57	0.29	4	3.25	0.19	4	3.59	0.09	4	3.61	0.32	4	3.55	0.27	4
7	この薬局に長期間勤務している	3.07	0.27	3	2.75	0.08	3	3.03	0.11	3	3.06	0.34	3	3.09	0.22	3
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	3.59	0.23	4	3.29	0.00	4	3.54	0.30	4	3.58	0.20	4	3.56	0.24	4
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4.13	0.23	4	4.18	0.11	4	4.32	0.25	4	4.13	0.20	4	4.10	0.29	4
10	薬や健康に関する相談会を実施する	2.79	0.36	3	2.68	0.08	3	2.49	0.50	2	2.84	0.39	2	2.69	0.35	3
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2.93	0.42	2	3.18	0.26	2	2.95	0.53	2	3.07	0.45	2	2.92	0.41	2
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	3.36	0.48	1	3.57	0.36	1	3.62	0.28	4	3.34	0.49	1	3.43	0.47	1
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2.36	0.41	2	2.11	0.24	2	2.24	0.44	2	2.29	0.38	2	2.40	0.43	2
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	3.29	0.48	1	3.29	-0.10	4	3.08	0.55	2	3.28	0.47	1	3.34	0.48	1
15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28			3.50			3.27			3.33			3.29		

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

属性別・必要度

No.	設問	全体	年代											性別			
			10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	年齢不詳	(再掲)65歳以上	(再掲)75歳以上	男	女	性別不詳
	N=	837	90	27	84	167	154	108	111	69	27	0	159	55	301	530	5
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	3.69	3.76	3.52	3.82	3.80	3.78	3.45	3.59	3.59	3.67		3.63	3.73	3.69	3.69	3.40
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	3.37	3.21	3.52	3.45	3.37	3.45	3.21	3.38	3.43	3.56		3.48	3.60	3.39	3.37	3.00
3	24時間いつでも気軽に相談できる	3.18	3.28	3.07	3.35	3.30	3.06	3.04	3.09	3.30	3.11		3.19	3.29	3.25	3.14	3.60
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	3.69	3.84	3.74	3.69	3.84	3.59	3.50	3.60	3.77	3.59		3.68	3.76	3.71	3.68	3.00
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	2.83	2.86	3.00	2.89	2.93	2.83	2.68	2.65	2.96	2.70		2.78	2.85	2.81	2.84	2.80
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	3.57	3.46	3.19	3.51	3.75	3.44	3.43	3.68	3.65	4.04		3.79	3.87	3.62	3.55	2.40
7	この薬局に長期間勤務している	3.07	3.00	3.19	2.87	3.09	2.89	3.01	3.25	3.28	3.74		3.39	3.55	3.10	3.06	2.60
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	3.59	3.58	3.56	3.68	3.78	3.57	3.51	3.53	3.33	3.59		3.44	3.44	3.54	3.62	3.80
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4.13	4.09	3.85	4.52	4.29	4.10	3.97	4.16	3.80	4.00		3.97	3.91	4.07	4.18	3.60
10	薬や健康に関する相談会を実施する	2.79	2.78	2.85	2.77	2.65	2.69	2.94	2.84	2.87	3.07		2.88	2.96	2.82	2.77	2.40
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2.93	2.66	2.74	3.15	2.80	2.90	2.94	3.08	3.16	3.04		3.11	3.13	3.00	2.90	2.20
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	3.36	3.41	3.15	3.62	3.34	3.19	3.29	3.23	3.72	3.44		3.49	3.56	3.41	3.33	3.00
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2.36	2.49	2.33	2.45	2.38	2.25	2.27	2.17	2.57	2.85		2.50	2.75	2.50	2.29	1.80
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	3.29	3.20	3.48	3.25	3.31	3.29	3.19	3.23	3.43	3.56		3.39	3.49	3.35	3.25	3.20

15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28	3.33	3.30	3.38	3.33	3.16	3.06	3.26	3.55	3.30		3.41	3.60	3.24	3.30	3.20
----	---	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	------	------	------	------	------

属性別：上位3項目(設問1~14)

属性別：下位3項目(設問1~14)

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

属性別・必要度

No.	設問	全体	他薬剤等の有無			残薬の有無			残薬ありの方の日数					
			他薬あり	他薬なし	①無回答	残薬あり	残薬なし	②無回答	1～3日分	4～7日分	8～14日分	15～21日分	22～27日分	28日以上
	N=	837	337	476	22	440	374	23	88	93	45	15	0	32
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	3.69	3.77	3.64	3.50	3.78	3.60	3.43	3.78	3.99	3.62	3.80		3.56
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	3.37	3.50	3.29	3.36	3.47	3.27	3.17	3.47	3.47	3.24	3.60		3.59
3	24時間いつでも気軽に相談できる	3.18	3.26	3.12	3.32	3.15	3.20	3.43	3.01	3.25	2.93	3.07		3.28
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	3.69	3.73	3.65	3.82	3.69	3.69	3.70	3.72	3.71	3.51	3.53		3.50
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	2.83	2.80	2.84	3.05	2.84	2.78	3.30	2.97	3.01	2.56	2.87		2.63
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	3.57	3.65	3.53	3.41	3.57	3.59	3.35	3.45	3.57	3.53	3.73		3.81
7	この薬局に長期間勤務している	3.07	3.14	3.02	3.05	3.08	3.07	2.96	2.81	3.20	3.16	3.40		3.25
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	3.59	3.53	3.64	3.45	3.56	3.63	3.61	3.56	3.59	3.56	3.67		3.69
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4.13	4.13	4.15	3.91	4.17	4.10	4.09	4.39	4.20	4.11	4.13		4.06
10	薬や健康に関する相談会を実施する	2.79	2.84	2.74	3.05	2.80	2.78	2.65	2.64	2.90	2.96	2.93		2.94
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2.93	3.05	2.83	3.27	2.88	2.98	3.17	2.83	2.89	2.89	3.60		2.94
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	3.36	3.40	3.32	3.50	3.33	3.40	3.26	3.26	3.31	3.31	3.60		3.50
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2.36	2.38	2.33	2.68	2.38	2.35	2.13	2.43	2.41	2.44	2.47		2.72
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	3.29	3.32	3.25	3.64	3.33	3.24	3.22	3.27	3.40	3.24	3.47		3.59

15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28	3.35	3.22	3.27	3.23	3.34	3.04	3.27	3.35	3.18	3.27		3.25
----	---	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	------

属性別：上位3項目(設問1～14)

属性別：下位3項目(設問1～14)

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

属性別・必要度

No.	設問	全体	利用意向				
			利用意向1	利用意向2	利用意向3	利用意向4	利用意向5
	N=	837	52	68	462	106	149
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	3.69	2.42	3.25	3.62	3.91	4.40
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	3.37	2.31	2.96	3.28	3.61	4.04
3	24時間いつでも気軽に相談できる	3.18	2.08	2.75	3.06	3.37	4.01
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	3.69	2.87	3.28	3.55	3.98	4.36
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	2.83	1.77	2.26	2.79	3.07	3.41
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	3.57	3.12	3.03	3.49	3.74	4.09
7	この薬局に長期間勤務している	3.07	2.52	2.53	3.03	3.16	3.58
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	3.59	3.15	3.24	3.51	3.90	3.95
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4.13	3.37	3.72	4.08	4.29	4.64
10	薬や健康に関する相談会を実施する	2.79	1.98	2.29	2.70	3.03	3.38
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2.93	1.83	2.24	2.86	3.16	3.68
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	3.36	2.25	2.74	3.24	3.74	4.11
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2.36	1.27	1.82	2.29	2.68	3.00
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	3.29	2.40	2.54	3.13	3.67	4.13

15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いませんか？	3.28	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00
----	--	------	------	------	------	------	------

属性別：上位3項目(設問1~14)

属性別：下位3項目(設問1~14)

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

属性別・必要度

No.	設問	全体	病院前店舗					診療所前店舗							病・診前別		
			A大学HP	B大学HP	C総合HP	D総合HP	E専門HP	F内科CL	G内科CL	H整形CL	I小児CL	J耳鼻CL	K眼科CL	L精神CL	M精神CL	HP前	CL前
	N=	837	213	81	18	29	22	24	20	50	161	98	56	28	37	363	474
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	3.69	3.69	3.42	3.83	3.62	3.68	4.08	3.75	3.24	3.79	3.74	3.52	3.71	4.30	3.65	3.77
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	3.37	3.39	3.25	3.56	3.41	3.50	4.00	2.95	3.00	3.42	3.49	3.43	2.93	3.38	3.42	3.32
3	24時間いつでも気軽に相談できる	3.18	3.19	2.98	3.50	2.97	2.73	3.63	3.00	2.94	3.37	3.13	3.20	3.14	3.35	3.07	3.22
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	3.69	3.56	3.32	3.89	3.55	3.73	3.88	3.50	3.54	3.99	3.82	3.52	3.82	3.84	3.61	3.74
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	2.83	2.73	2.64	2.89	2.83	3.14	3.96	3.10	2.62	2.99	2.78	2.54	2.71	2.95	2.84	2.95
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	3.57	3.62	3.42	3.83	3.79	3.41	3.88	3.65	3.28	3.60	3.59	3.57	3.25	3.59	3.61	3.55
7	この薬局に長期間勤務している	3.07	3.07	3.00	3.39	2.97	2.86	3.63	3.05	2.92	3.10	3.10	3.18	2.75	3.03	3.06	3.09
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	3.59	3.69	3.31	3.78	3.86	3.27	3.96	3.80	2.90	3.71	3.78	3.48	3.29	3.54	3.58	3.56
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4.13	4.29	4.02	4.22	4.28	3.82	4.38	4.15	3.50	4.14	4.21	3.89	4.18	4.32	4.13	4.10
10	薬や健康に関する相談会を実施する	2.79	2.90	2.81	2.89	2.79	2.82	2.38	3.00	2.74	2.73	2.86	2.68	2.68	2.49	2.84	2.69
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2.93	3.05	2.99	3.33	3.17	2.82	3.17	2.85	2.90	2.69	2.88	2.79	3.18	2.95	3.07	2.92
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	3.36	3.35	3.16	3.56	3.34	3.27	3.88	3.35	3.06	3.44	3.31	3.23	3.57	3.62	3.34	3.43
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2.36	2.32	2.22	2.28	2.41	2.23	2.63	2.70	2.42	2.58	2.23	2.30	2.11	2.24	2.29	2.40
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	3.29	3.31	3.02	3.56	3.34	3.18	3.63	3.65	3.16	3.35	3.28	3.30	3.29	3.08	3.28	3.34

15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28	3.21	3.31	3.67	3.34	3.14	3.71	3.10	3.12	3.41	3.21	3.04	3.50	3.27	3.33	3.29
----	---	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

属性別：上位3項目(設問1~14)

属性別：下位3項目(設問1~14)

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

項目別・必要度と利用意向の相関係数

No.	設問	全体	年代											性別			
			10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	年齢不詳	(再掲)65歳以上	(再掲)75歳以上	男	女	性別不詳
	N=	837	90	27	84	167	154	108	111	69	27	0	159	55	301	530	5
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	0.41	0.26	0.13	0.21	0.48	0.35	0.45	0.55	0.42	0.60		0.51	0.50	0.37	0.43	
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	0.38	0.39	0.34	0.34	0.27	0.23	0.40	0.63	0.42	0.35		0.50	0.36	0.36	0.39	
3	24時間いつでも気軽に相談できる	0.42	0.36	0.26	0.41	0.42	0.35	0.33	0.56	0.45	0.43		0.45	0.46	0.41	0.43	
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	0.38	0.39	0.36	0.21	0.35	0.33	0.30	0.53	0.48	0.35		0.46	0.45	0.41	0.36	
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	0.32	0.40	0.22	0.17	0.25	0.21	0.28	0.52	0.35	0.62		0.46	0.51	0.32	0.33	
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	0.29	0.40	0.39	0.16	0.21	0.12	0.33	0.49	0.32	0.34		0.41	0.27	0.33	0.28	
7	この薬局に長期間勤務している	0.27	0.37	0.29	0.03	0.28	0.14	0.28	0.36	0.39	0.38		0.37	0.29	0.25	0.29	
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	0.23	0.27	0.53	0.18	0.24	0.18	0.21	0.27	0.22	0.20		0.27	0.16	0.18	0.25	
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	0.23	0.36	0.53	0.05	0.26	0.25	0.38	0.51	0.32	0.16		0.38	0.17	0.28	0.21	
10	薬や健康に関する相談会を実施する	0.36	0.39	0.38	0.43	0.32	0.29	0.18	0.49	0.46	0.47		0.45	0.35	0.41	0.33	
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	0.42	0.45	0.37	0.46	0.39	0.30	0.33	0.55	0.48	0.52		0.52	0.53	0.39	0.44	
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	0.48	0.46	0.25	0.43	0.47	0.38	0.56	0.56	0.49	0.39		0.50	0.52	0.42	0.51	
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	0.41	0.47	0.09	0.41	0.44	0.33	0.30	0.49	0.45	0.30		0.43	0.27	0.43	0.41	
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	0.48	0.54	0.77	0.45	0.44	0.40	0.37	0.55	0.55	0.50		0.57	0.54	0.46	0.49	

15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？
----	---

相関係数 (問15・かかりつけ薬剤師利用意向との相関)

0.5	以上・・・相関あり
0.6	以上・・・強い相関あり
0.7	以上・・・極めて強い相関あり

相関係数が・・・

正の値のときは「問15」が大きな値をとると「問〇〇」も大きな値をとる傾向がある
負の値のときは「問15」が大きな値をとると「問〇〇」が小さな値を取る傾向がある

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

項目別・必要度と利用意向の相関係数

No.	設問	全体	他薬剤等の有無			残薬の有無			残薬ありの方の日数					
			他薬あり	他薬なし	①無回答	残薬あり	残薬なし	②無回答	1～3日分	4～7日分	8～14日分	15～21日分	22～27日分	28日分以上
	N=	837	337	476	22	440	374	23	88	93	45	15	0	32
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	0.41	0.37	0.43	0.47	0.35	0.47	0.53	0.29	0.36	0.62	-0.08		0.31
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	0.38	0.36	0.37	0.62	0.28	0.48	0.37	0.39	0.20	0.44	-0.21		0.41
3	24時間いつでも気軽に相談できる	0.42	0.40	0.42	0.67	0.33	0.51	0.39	0.36	0.22	0.39	-0.29		0.55
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	0.38	0.36	0.37	0.57	0.34	0.42	0.16	0.39	0.28	0.42	-0.34		0.63
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	0.32	0.30	0.33	0.64	0.33	0.37	-0.17	0.27	0.29	0.49	0.43		0.30
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	0.29	0.33	0.25	0.51	0.22	0.38	0.09	0.25	0.20	0.24	0.01		0.26
7	この薬局に長期間勤務している	0.27	0.28	0.26	0.45	0.19	0.36	0.29	0.08	0.08	0.29	-0.18		0.45
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	0.23	0.22	0.22	0.50	0.17	0.26	0.51	0.06	0.24	0.28	-0.27		0.43
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	0.23	0.33	0.18	0.61	0.16	0.36	0.35	0.08	0.24	0.34	-0.04		0.42
10	薬や健康に関する相談会を実施する	0.36	0.46	0.26	0.62	0.40	0.34	0.05	0.31	0.50	0.56	0.52		0.61
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	0.42	0.40	0.42	0.51	0.38	0.46	0.33	0.31	0.50	0.34	0.12		0.63
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	0.48	0.44	0.49	0.78	0.46	0.50	0.51	0.57	0.47	0.69	0.04		0.41
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	0.41	0.41	0.40	0.55	0.41	0.40	0.41	0.51	0.38	0.44	0.43		0.51
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	0.48	0.51	0.44	0.68	0.45	0.50	0.55	0.37	0.50	0.59	0.01		0.40

15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？
----	---

相関係数 (問15・かかりつけ薬剤師利用意向との相関)

0.5	以上・・・相関あり
0.6	以上・・・強い相関あり
0.7	以上・・・極めて強い相関あり

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

項目別・必要度と利用意向の相関係数

No.	設問	全体	病院前店舗					診療所前店舗							病・診前別		
			A大学HP	B大学HP	C総合HP	D総合HP	E専門HP	F内科CL	G内科CL	H整形CL	I小児CL	J耳鼻CL	K眼科CL	L精神CL	M精神CL	HP前	CL前
	N=	837	213	81	18	29	22	24	20	50	161	98	56	28	37	363	474
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	0.41	0.41	0.37	0.46	0.39	0.38	0.48	0.30	0.44	0.33	0.45	0.57	0.64	0.28	0.40	0.42
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	0.38	0.39	0.34	0.60	0.51	0.35	0.38	0.61	0.45	0.31	0.44	0.33	-0.16	0.53	0.39	0.37
3	24時間いつでも気軽に相談できる	0.42	0.46	0.41	0.53	0.25	0.29	0.72	0.71	0.44	0.29	0.40	0.26	0.66	0.62	0.42	0.42
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	0.38	0.34	0.41	0.49	0.29	0.44	0.49	0.21	0.46	0.38	0.39	0.39	0.50	0.18	0.36	0.39
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	0.32	0.33	0.26	0.27	-0.05	0.22	0.47	0.75	0.50	0.29	0.36	0.22	0.39	0.26	0.27	0.37
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	0.29	0.28	0.43	0.49	0.13	0.63	0.43	0.21	0.18	0.30	0.34	0.29	0.19	0.09	0.32	0.27
7	この薬局に長期間勤務している	0.27	0.31	0.39	0.57	0.26	0.48	0.26	0.70	0.16	0.20	0.25	0.25	0.08	0.11	0.34	0.22
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	0.23	0.19	0.24	0.40	0.13	0.32	0.45	0.30	-0.08	0.25	0.35	0.35	0.00	0.30	0.20	0.24
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	0.23	0.13	0.52	0.44	0.24	0.56	0.55	0.11	0.22	0.26	0.39	0.31	0.11	0.25	0.20	0.29
10	薬や健康に関する相談会を実施する	0.36	0.40	0.40	0.43	0.26	0.47	0.13	0.44	0.47	0.37	0.33	0.44	0.08	0.50	0.39	0.35
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	0.42	0.44	0.37	0.53	0.54	0.49	0.25	0.70	0.64	0.45	0.19	0.38	0.26	0.53	0.45	0.41
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	0.48	0.50	0.36	0.66	0.54	0.69	0.58	0.65	0.59	0.47	0.48	0.29	0.36	0.28	0.49	0.47
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	0.41	0.35	0.27	0.49	0.62	0.51	0.05	0.50	0.63	0.45	0.44	0.41	0.24	0.44	0.38	0.43
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	0.48	0.43	0.42	0.54	0.70	0.77	0.75	0.48	0.42	0.54	0.54	0.44	-0.10	0.55	0.47	0.48

15 あなたの薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？

相関係数 (問15・かかりつけ薬剤師利用意向との相関)

- 0.5 以上・・・相関あり
- 0.6 以上・・・強い相関あり
- 0.7 以上・・・極めて強い相関あり

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査
属性別・グルーピング

No.	設問	全体	年代											性別			
			10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	年齢不詳	(再掲)65歳以上	(再掲)75歳以上	男	女	性別不詳
	N=	837	90	27	84	167	154	108	111	69	27	0	159	55	301	530	5
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	1	4	4	4	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	1	3	4	1	4	4	1	1	1	4		1	4	1	1	
3	24時間いつでも気軽に相談できる	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2		3	2	2	2	
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	1	4	1	4	1	1	4	1	1	4		1	1	1	4	
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2		2	2	3	3	
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	
7	この薬局に長期間勤務している	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4		4	4	3	3	
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4		4	4	4	4	
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4	4	1	4	4	4	1	1	4	4		4	4	4	4	
10	薬や健康に関する相談会を実施する	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2		2	3	2	3	
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2		2	2	2	2	
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	1	1	3	1	1	2	1	2	1	4		1	1	1	1	
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3		3	3	2	2	
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1		1	1	1	2	

15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28	3.33	3.30	3.38	3.33	3.16	3.06	3.26	3.55	3.30		3.41	3.60	3.24	3.30	3.20
----	---	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	------	------	------	------	------

グループ1 重要項目	1
グループ2 関連項目	2
グループ3 無関係	3
グループ4 あたりまえ	4

グループ2 必要度(低)・相関係数(高) 関連項目	グループ1 必要度(高)・相関係数(高) 重要項目
グループ3 必要度(低)・相関係数(低) 無関係	グループ4 必要度(高)・相関係数(低) あたりまえ

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査
属性別・グルーピング

No.	設問	全体	他薬剤等の有無			残薬の有無			残薬ありの方の日数					
			他薬あり	他薬なし	①無回答	残薬あり	残薬なし	②無回答	1～3日分	4～7日分	8～14日分	15～21日分	22～27日分	28日以上
	N=	837	337	476	22	440	374	23	88	93	45	15	0	32
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	4		4
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	1	4	1	1	4	1	2	1	4	1	4		4
3	24時間いつでも気軽に相談できる	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3		2
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	1	4	1	4	1	1	4	1	4	4	4		1
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2		3
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
7	この薬局に長期間勤務している	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4		4
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4		4
10	薬や健康に関する相談会を実施する	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2		2
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1		2
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1		4
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2		2
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	4		4

15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28	3.35	3.22	3.27	3.23	3.34	3.04	3.27	3.35	3.18	3.27		3.25
----	---	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	------

グループ1 重要項目	1
グループ2 関連項目	2
グループ3 無関係	3
グループ4 あたりまえ	4

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査
属性別・グルーピング

No.	設問	全体	病院前店舗					診療所前店舗							病・診前別		
			A大学HP	B大学HP	C総合HP	D総合HP	E専門HP	F内科CL	G内科CL	H整形CL	I小児CL	J耳鼻CL	K眼科CL	L精神CL	M精神CL	HP前	CL前
	N=	837	213	81	18	29	22	24	20	50	161	98	56	28	37	363	474
1	あなたの薬に関する情報を記録・管理している	1	1	4	4	1	4	1	4	1	4	1	1	1	4	1	1
2	他にかかっている医療機関の事も把握している	1	1	4	1	1	4	4	2	2	4	1	4	3	1	1	4
3	24時間いつでも気軽に相談できる	2	2	2	1	3	3	2	2	2	4	2	4	2	1	2	2
4	あなたの担当医師とコミュニケーションが取れる	1	4	1	4	4	4	1	4	1	1	1	1	1	4	4	1
5	ご自宅に伺い、お薬の説明や整理ができる(寝たきり等の場合)	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	2
6	薬剤師としての勤務経験が豊富	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	この薬局に長期間勤務している	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
8	市販薬・健康食品の知識が豊富	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4
9	病院のお薬・病気の知識が豊富	4	4	1	4	4	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4
10	薬や健康に関する相談会を実施する	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3
11	いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2
12	病気や健康のことについてアドバイスをくれる	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1
13	自分や自分の家族のことをよく知っている	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	地域の医療機関や介護施設の情報を把握し、適切に取り次いでくれる	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	4	2	1	1

15	あなたのお薬に関する情報を全て把握し、いつでも相談ができる「かかりつけの薬剤師」を利用したいと思いますか？	3.28	3.21	3.31	3.67	3.34	3.14	3.71	3.10	3.12	3.41	3.21	3.04	3.50	3.27	3.33	3.29
----	---	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

グループ1 重要項目	1
グループ2 関連項目	2
グループ3 無関係	3
グループ4 あたりまえ	4

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

自由意見 (質問)その他、あなたが「薬剤師」に求めることがあればご記入ください

年代	性別	内容
10歳未満	男	アドバイスをしていただける様気軽に話していただける方が望みます
10歳未満	男	笑顔
10歳未満	男	スピードUP
10歳未満	男	小さい子供がいると中々待てないので、薬を出るだけ早く出してほしい
10歳未満	女	いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。
10歳未満	女	処方せんの情報(内容)がいつもと違ったりした場合、患者や医師に確認してほしいです。
10歳未満	女	素人にもわかりやすい薬効の説明。
10歳未満	女	正確さ、ジソクな対応、親しみやすさ。
10歳未満	女	早くしてほしい！
10歳未満	女	病気になって、少し落ち込んでいる時優しく対応して下さるだけでありがたいです。
10歳未満	女	他の薬との飲み合わせや注意点などをアドバイスしてほしい。
20歳代	女	1つの薬局に限定することは、難しいため、複数の薬局で、相互に情報共有する、仕組みがあると良い。
20歳代	女	忙しいとは思いますが、出来れば1人1人の患者さん達と、カウンター越しではなく、もっと違う形での触れ合いがほしいと思います。
20歳代	女	いつもありがとうございます。
30歳代	男	薬の副作用の知識
30歳代	男	新薬の情報収集につとめる等、常に勉強し向上心等を持ち続けていただきたい。
30歳代	女	あまり考えたことがないので答えに困りますが、薬剤師さんの顔ぶれが変わると少し心配になります。
30歳代	女	安心感
30歳代	女	医師に症状を伝えて薬が処方され、薬局でまた症状を聞かれる事があり、少し面倒に思うことがある。
30歳代	女	一応接客業でもあるので接客や対人スキルも必要だと思います。(マスクの下でも笑顔だと嬉しいです。)
30歳代	女	いつも時間がかかるので、早めの対応をおねがいしたいです。
30歳代	女	上から目線ではきてほしくない
30歳代	女	笑顔、話しやすさ
30歳代	女	業務的ではなく話しやすさ
30歳代	女	薬の説明をゆっくり説明して欲しいです。聞き返すのも申し訳なくて。
30歳代	女	これからも宜しく願います。
30歳代	女	親切にご対応頂ければと思います。
30歳代	女	相談しやすい人柄
30歳代	女	病院と同じ質問をされる事が多いですが、病院との連ケイがほいいい。
30歳代	女	副作用に関しても教えてくださると助かります。
30歳代	女	副作用についても具体的に説明して欲しい。(症状など)
40歳代	男	栄養学と薬学をリンクしてアドバイスしてくれたらうれしい。(日常の食生活(食事)でカバーできること、薬に頼るところ双方のアドバイスがうけれたらうれしい。)
40歳代	男	薬の飲み合わせの良し悪し、薬の副作用、食事の注意点をきちんと伝えてくれる。
40歳代	男	薬や病気の知識、患者の状態の把握
40歳代	男	個人情報保護法の厳守。
40歳代	男	スマイル
40歳代	男	待ち時間はなるべく短くしてほしいです。
40歳代	女	いつも同じ薬剤師さんにアドバイスして頂いているのでなんか安心です。
40歳代	女	薬について、良い所、悪い所をすべて説明してもらえると良い
40歳代	女	薬の合う合わないは医師と話しをしているので、薬剤師としての対応を求めます
40歳代	女	子どもが病気で、親の私たちが疲れがたまり、ぐったりしていてもこちらの薬局の薬剤師さんは笑顔で明るく対応して下さいるので本当にありがたく感じています。ありがとうございます！！ 今後ともよろしくお願いします！！
40歳代	女	処方される薬に過剰な物があれば教えてほしい。病院によってはやたらと抗生剤を出すところもあるので。
40歳代	女	親切でいいいで分かりやすい説明を求めます。また次回もここに来ようと思います。
40歳代	女	ちゃんと「対話」ができる薬剤師の方。こちらの疑問や不安に、向き合って答えていただけるとありがたいと思う。
40歳代	女	とくに自身が服用している薬の事、どんなふう作用があるのかなど。
40歳代	女	特にないです。いつもありがとうございます。
40歳代	女	のみ合わせとか、くわしければ、良いです。
40歳代	女	病院で話した内容と同じことをくり返し話することがあるが、その必要があったのか疑問に思うことがあるので(解決しない為など)事務的な質問は不要と思うこともあります。
40歳代	女	病気で来ているので"やさしい言葉や笑顔"で救われます(いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。)
40歳代	女	副作用を担当医師に伝える

かかりつけ薬剤師に関するアンケート調査

自由意見 (質問)その他、あなたが「薬剤師」に求めることがあればご記入ください

年代	性別	内容
40歳代	女	間違いなく調剤して下さる事。いつもありがとうございます。 年齢や理解度により必要な役割は異なるように感じました。
40歳代	女	待ち時間が長いとき早くしてほしい 体調の悪いときもあるので早くしてほしい
50歳代	男	知識ばかりあっても冷たい感じの人とは相談したいとは思わない。人情のあるやさしい人が良い。(どんな職種でも)
50歳代	男	待ち時間の短縮
50歳代	男	わかりやすく、適切に取りくんでくれる人。
50歳代	女	薬漬けにならないアドバイスを。
50歳代	女	のみ合わせ、食べ合わせを教えてください
50歳代	女	病気のことを必要以上にしつこく聞かず、こちらが質問した時にできかずに答えてほしい感じのよいふんいきで。担当が変わる時もちゃんとひきつぎを。薬のまちがいはやめてほしい。
50歳代	女	もっと何でも相談しやすくしてほしい
60歳代	男	※当薬局は薬の調合？が遅く、チェック体制を強化しているみたいだが、逆に客にメイワクを…?
60歳代	男	患者の立場に立って考える事
60歳代	男	薬の相互副作用情報、新薬情報(開発～市販)
60歳代	男	薬の知識
60歳代	男	現状で良いと思う
60歳代	男	ジェネリックと既存薬との微妙な相違点を説明できる人。
60歳代	男	多種多様の薬を服用している為「副作用」について心配することが有る…その際のアドバイスが欲しい。
60歳代	男	薬の調剤がもう少し早いといいんですが…
60歳代	男	複数の服用の場合危険性
60歳代	女	24時間とはいませんが、毎日の生活の中で安心できる…というのは「いざとなったら」…という状況だと思います。
60歳代	女	変わりはありませんか？そうですか？そのちょっとした声掛けがあると相談したい時など話しやすい
60歳代	女	薬の情報量の多さと確かさ
60歳代	女	薬渡す時、時間がかかりすぎます
60歳代	女	こちらは、受付～手渡しまで、いつも完ペキです。尚、欲をいえませんが、時間手渡しの予測をきかせて下さると、嬉しいです。
60歳代	女	処方された薬のマイナス部分も正直に教えて下さい、気を付けながら飲めると思います
60歳代	女	専門職として、医師以上に薬についてのメリット、デメリットを熟知している事。
60歳代	女	副作用について、薬のよりよい使い方の説明がほしい、病院(医師)では使い方については説明がないから
60歳代	女	もし重い病気の方がいればかかりつけの薬剤師さんがいいのでは。私は必要ないです。
60歳代	女	薬の管理(情報も)をして1人の人として、適切なアドバイスをする。(飲み合わせ等)薬のもではなく健康食品についても知識が多い。
70歳代	男	「お薬手帳」にのっている薬は、飲み合わせてよいから、「注意」しないのだと思っていいですね。(何かあれば言いますよね。)
70歳代	男	医師に相談できないことも気軽に相談できること。
70歳代	男	いつも混んでいるのでスピーディに！！
70歳代	男	いままでどうりでよろしいです。
70歳代	男	満足してるので特にないです
70歳代	女	医者さんに聞いても不安な時薬業確認したい。
70歳代	女	いつもお世話になってます。
70歳代	女	今迄でよい
70歳代	女	いらない
70歳代	女	親切で優しく接してくれる
70歳代	女	すべての薬について理解出来る様に説明してほしい
70歳代	女	病気と長い付き合いとなると、お薬は前回と同じですねですまされがち。毎回遣い方や特徴などと共に話して下さいにより自分の理解も深まり、気付き事も多いので助かると思います。
70歳代	女	待ち時間出来るだけ短縮お願いします
70歳代	女	やさしければ良
70歳代	女	分かりやすく説明してくれること。それとは別に、ここで以前「前より～ですけど、どうかされましたか？」と心配されたのは嬉しかった。(個人的には)
80歳以上	男	薬について質問があった時にすみやかに説明してくれるととても助かります。
80歳以上	男	高令者は難聴傾向に有る由、比較的聲高に？と思ひ升。が
80歳以上	男	人事移動多すぎる
80歳以上	男	時に応じて適切な説明
80歳以上	男	副作用に関する知識。飲み続けていけない薬に関する知識。 私の例ではオルメテックで舌が堅くなったが、凡そ想像つかなかった