

Supplemental Table 1 「一般住民を対象とした地域薬局サービスに対する意識調査」質問項目

Q1	処方薬を受け取るために薬局やドラッグストアなどを利用するにあたり、以下の項目の中からあなたが重視するものを5つ順番に(第1位、第2位…第5位)選択してください。※現在、医師からの処方を受けていない方も、ご自身が処方を受けた場合を想定してお答えください。
選択肢	「利用しやすい場所か」、「利用しやすい営業時間、営業日か」、「ミスがなく、正確にお薬が出されるか」、「薬剤師の人の柄」、「薬剤師の説明の分かりやすさ」、「薬剤師の経験年数」、「馴染みの薬剤師がいるか」、「薬をもらうまでの待ち時間が短い」、「健康食品や一般用医薬品、サプリメント等の品揃え」、「健康に関する様々な情報提供や勉強会等のイベント開催」、「薬や健康に関することを相談しやすいか」、「医療機関と連携が取れており、問い合わせ等をしてもらえるか」、「プライバシー保護に努めているか」、「薬局やドラッグストアの知名度や企業規模」、「ポイントが付くか」、「支払いに電子マネーやクレジットカードを使えるか」、「ついでに他の買い物や用事を済ませることができるか」、「駐車場が広い」、「その他」、「特になし」
Q2-1	諸外国と同じように、リフィル処方が将来我が国にも導入されたとしたら、最もよいと思うことを1つ選んで頂けますか。
選択肢	「受診頻度が減るので、医療費の軽減につながる可能性があること」、「受診頻度が減るので、医師の業務負担軽減につながる可能性があること」、「患者は、医療機関を毎回受診する手間や時間が節約できること」、「薬剤師に毎回健康状態のチェックをしてもらえること」、「医療機関の近くの薬局ではなく、家や職場から近い薬局など、自分にとって使いやすい薬局を今より選択しやすくなること」、「事前にリフィル処方箋を送っておけば、待ち時間が少なくて済むこと」、「その他」
Q2-2	諸外国と同じように、リフィル処方が将来我が国にも導入されたとしたら、最もよくないと思うことを1つ選んで頂けますか。
選択肢	「医師に診てもらえる頻度が減ること」、「体調変化が起きた場合に、すぐに医師に相談できないこと」、「健康状態の確認を医師がしてくれなくなること」、「検査を定期的に受けることができなくなること」、「定期的に受診しないと、薬局に薬を取りに行くのを忘れるリスクが高まること」、「一度に長期間のリフィル処方箋をもらっても、その処方箋を紛失してしまうリスクが高まること」、「その他」
Q2-3	このような「リフィル処方」が我が国に将来導入されたとしたら、あなたは利用したいと思いますか。リフィル処方による良いと思うこと、良くないと思うこと双方を考慮し、以下の選択肢から回答してください。なお、現在定期的に服用している薬が無い方は、ご自身やご家族がそういう状況になった場合を想定してお答えください。
選択肢	「リフィル処方を利用したくない」、「リフィル処方をあまり利用したくない」、「リフィル処方をどちらかという利用してみたい」、「リフィル処方を利用してみたい」
Q3-1	薬の配達サービスについて、最もよいと思うこと1つ選んで頂けますか。「薬の配達」についてお聞きします。現在、各地で薬の配達サービスの導入が広がっています。これは、医療機関を受診した後、電話やインターネット上で薬剤師による説明を受けたら、処方された薬が当日もしくは希望日にご自宅まで郵送されるサービスです。※現在、医師からの処方を受けていない方も、ご自身が処方を受けた場合を想定してお答えください。
選択肢	「自分の希望するタイミングで薬を受け取れること」、「受診後に、いちいち薬局を訪れる手間が省けること」、「人と極力接触しなくて済むこと」、「電話やインターネット上で薬剤師の服薬指導を受けられること」、「受診後、すぐに家や職場に戻れること」、「その他」
Q3-2	薬の配達サービスについて、最もよくないと思うことを1つ選んで頂けますか。
選択肢	「薬を薬局で薬剤師から直接手渡ししてもらえないこと」、「正しい薬剤や数量が間違いなく届くか不安なこと」、「配達だと、破損や温度管理など薬の品質が保たれるか不安なこと」、「受診後、すぐに薬を受け取れないこと」、「宅配業者に自分の個人情報が出れるリスクがあること」、「送料を負担しなくてはならないこと」、「その他」
Q3-3	このお薬の配達サービスについて、あなたは利用したいと思いますか。
選択肢	「薬の配達サービスを利用したくない」、「薬の配達サービスをあまり利用したくない」、「薬の配達サービスをどちらかという利用してみたい」、「薬の配達サービスを利用してみたい」
Q4-1	処方箋を持って行った薬局やドラッグストアで働いている薬剤師ではなく、自らが選んだ薬剤師によるインターネット上での服薬指導サービスが将来利用可能になったとき、最もよいと思うことを1つ選んで頂けますか。インターネット上で、自分が選んだ薬剤師から服薬指導を受けることについてお聞きします。現在の制度では、薬をもらう前に、薬局やドラッグストアの店頭、もしくはオンラインにて薬剤師の服薬指導を受けることが法律で定められています。しかし、患者は自由に薬剤師を選べるわけではなく、処方箋を持って行った薬局やドラッグストアに勤務している薬剤師に限られます。※現在、医師からの処方を受けていない方も、ご自身が処方を受けた場合を想定してお答えください。
選択肢	「自分が希望する要件を満たす薬剤師をインターネット上で探せること」、「専門性が高い薬剤師を自ら選べれば、安心して相談できること」、「利用者からのレビューを参考に、自分が良いと思う薬剤師を選べること」、「自分の症状や健康状態に合った薬剤師を選べること」、「自分の都合のよいタイミングで薬剤師の服薬指導を受けられること」、「場所を問わず、どこでも薬剤師の服薬指導を受けられること」、「その他」
Q4-2	処方箋を持って行った薬局やドラッグストアで働いている薬剤師ではなく、自らが選んだ薬剤師によるインターネット上での服薬指導サービスを利用するにあたり、最もよくないと思うことを1つ選んで頂けますか。
選択肢	「いちいち自分で薬剤師を探すのが面倒なこと」、「自分と相性の合う薬剤師をきちんと選べるか不安なこと」、「選んだ薬剤師の知識や専門性に不安があること」、「インターネット上の情報管理に不安があること」、「そもそも薬剤師を選ぶメリットが感じられないこと」、「対応してくれる薬剤師の素性が事前に十分分からないこと」、「その他」
Q4-3	もし、インターネット上で、自分で話したい薬剤師を自由に選び、服薬指導を受けられるサービスが将来始まったら、あなたは利用したいと思いますか。現在、医師からの処方を受けていない方は、ご自身が処方を受けた場合を想定してお答えください。服薬指導は、パソコンやスマートフォンを利用して行います。薬は服薬指導後、翌日までに自宅まで郵送されます。薬入手後の相談も可能です。なお、今と同じように、薬局やドラッグストアの店頭で薬剤師による服薬指導を受ける場合と、インターネット上で薬剤師から服薬指導を受ける場合のいずれも、自己負担金は変わらないとします。
選択肢	「利用したくない」、「あまり利用したくない」、「どちらかという利用したい」、「利用したい」

Q5-1	薬局やドラッグストアでの薬剤師による予防接種がもし将来可能になったら、最もよいと思うことを1つ選んで頂けますか。日本の法律では薬剤師によるワクチンの予防接種が禁止されていますが、外国ではインフルエンザやコロナワクチンの予防接種が薬局で受けられる国があります。現在、新型コロナウイルスのワクチン接種を薬剤師まで認めるべきではないかという議論が国会でもされています。
選択肢	「わざわざ医療機関に行かなくてもいいこと」、「薬局やドラッグストアで接種できると、利便性が高まること」、「薬局やドラッグストアの営業時間に合わせて予防接種が受けられること」、「ドラッグストアなら買い物ついでに予防接種ができること」、「待ち時間が少なく、接種ができそうなこと」、「かかりつけ薬剤師がいた場合、その薬剤師にワクチン接種もしてもらえること」、「その他」
Q5-2	薬局やドラッグストアでの薬剤師による予防接種がもし将来可能になったら、最も不安に思うことを1つ選んで頂けますか。
選択肢	「医師や看護師による注射でないこと」、「医療機関での接種でないため衛生面で問題がないか」、「薬局やドラッグストアだとワクチンの管理が適正か」、「予防接種による副反応が起きたときの対応」、「医療機関に比べてプライバシーが十分に確保されないこと」、「医師による説明を接種前に聞けないこと」、「その他」
Q5-3	もし日本で、薬局やドラッグストアで薬剤師による予防接種が将来可能になったら、あなたは利用したいと思いますか。
選択肢	「利用したくない」、「あまり利用したくない」、「どちらかという利用したい」、「利用したい」
Q6	次の項目のうち、特にあったらいいなあと思う薬局関連サービスを、以下の中から5つ順番に(第1位、第2位・・・第5位)選択してください。
選択肢	「薬局に行かなくても、職場や自宅で薬を受け取ることができるサービス」、「処方箋があるとき、インターネット上で薬剤師に相談できるサービス」、「処方箋がなくても、インターネット上で薬剤師に相談できるサービス」、「今よりもっと長い期間分の薬が一度に受け取れるサービス」、「自分でお気に入りの薬剤師を選ぶことができる検索サイト」、「薬剤師が、自宅や職場まで薬を届けてくれるサービス」、「スマホで症状を伝えれば、AIが受診の必要性を判断してくれるサービス」、「登録済の健診情報等を基に、自分に最適な一般薬を購入できるサイト」、「服薬後、副作用等について薬剤師にオンラインで相談できるサイト」、「薬が効いているかどうかの判定システム」、「薬を飲まなくて良いように健康状態の改善提案をしてくれるサービス」、「生活習慣を改善するためのAIによるアドバイスがもらえるサービス」、「24時間いつでもオンラインで薬剤師に相談できるサービス」、「事前予約しておけば待ち時間がなく、薬局ですぐに薬がもらえるサービス」、「服薬指導の代わりに薬の説明文や動画がスマホで確認できるサービス」、「電子マネーやクレジットカードで決済ができ、ポイントが付くサービス」、「家で余っている薬の活用法を教えてくれるサービス」、「スマートウォッチなどで、薬の効き目を常時モニタリングするサービス」、「いつも同じ薬剤師が対応してくれる」、「必要に応じて他の薬局(薬剤師)を紹介してくれる」、「薬に関して医師に言いにくいことを伝えてくれる」、「同じ事を何度も聞かれない」、「自分の健康状態を予め把握した薬剤師が最適なアドバイスをしてくれる」、「その他」