

# 病院 コンサルティングメニュー

	経営改善支援業務	病院増改築支援業務	病院情報システム導入支援	物流改善支援業務	職場環境改善	その他支援業務
調査分析	外部環境調査 内部環境調査 病院改革プラン精査 SWOT分析 課題の抽出	外部・内部環境調査 職員ヒアリング 現行業務運用調査 課題の抽出	現行システム調査 職員ヒアリング 現行業務運用調査 課題の抽出	物流状況調査 在庫量調査 現行システム調査 課題の抽出	内部環境調査 職員アンケート SWOT分析 課題抽出	■研修 ・人事考課研修 ・リーダーシップ研修 ・コミュニケーション力向上研修 ・接遇研修 ・診療報酬改定
計画策定	経営方針・サービス機能の検討 組織・人員配置計画策定 補助金申請業務支援 資金調達・償還計画策定 改革プラン実施計画策定 事業収支計画策定 行動計画策定 経営・業務改善計画 BSC導入支援	計画コンセプト策定 基礎調査 基本計画書策定 設計と条件書作成 設計会社選定 事業収支計画策定 経営・業務改善提案	導入目的と効果の確認 システム化範囲の設定 部門ヒアリング・調整 システム仕様書策定 ベンダ選定支援 システム設計監理業務 業務改善提案	導入目的と効果の確認 業務改善提案 導入範囲の設定 組織・人員配置計画策定 物流管理品目の選定 部門レイアウト調整 管理・運営・搬送計画策定 業務委託仕様書作成 委託業者選定支援	環境整備計画立案 実行スケジュール作成 プロジェクト委員会設置	■地域医療ネットワーク ・医療機関アンケート ・基本計画作成 ・収支計画作成 ・運用ルール策定 ■病院機能評価取得支援 ・課題の洗い出し ・模擬審査 等
活動実施	経営・業務改善計画推進支援 業務運営マニュアル作成 職員研修・セミナー 改善計画の定期確認 実施結果の評価	業務運営マニュアル作成 職員研修スケジュール策定 リハーサル実施支援 患者移送計画 開院計画・実施支援	業務改善計画推進 マニュアルの検証・修正 職員研修スケジュール策定 リハーサル実施支援 システムテスト監理 導入後評価	業務改善計画推進 業務運営マニュアル作成 職員研修 委託業務評価	業務改善計画推進 活動支援業務 職員研修・セミナー アフターフォロー	■BCP策定支援業務 ■各種市場調査 等 ・アンケート調査 ・ヒアリング調査