

P / PED BITS

電話診察事前予約サービス



スムーズな電話診察事前予約を実現

電話診察事前予約サービス「SPIRAL®」は、電話診療の受付を簡単にWeb上で完結できます。

新型コロナウイルスの感染の懸念から、受診歴がない初診の患者さんにもオンライン診療を行えることが正式に厚労省より発表されました。患者さんが医療機関様に気軽に相談・受診できるようにするために、【電話診察事前予約】を病院のWeb上で簡単に出来るサービスです。

電話診療を実施するのに本人であることの証明ができない、必要な情報が正しくヒアリングできない等のお悩みを解消し、スムーズな電話診察事前予約を実現します。

また感染者発生の有事においてもサービスを維持し、24時間365日受付を実現します。

病院側のメリット

- 1.電話のみで事前予約を行う場合、電話での対応を行うために人に確保する必要がありますが、24時間受付可能なフォームを設置することで、電話対応時間の減少が期待できます。
- 2.登録フォームにて入力必須、入力文字数エラー等設定できるため電話診療に必要な情報を抜けなく取得が可能です。
- 3.保険証の添付機能があるため、本人であることの証明が可能です。

患者側のメリット

- 1.電話だと決まった時間しか予約ができないが、フォーム受付だと24時間事前予約の投稿ができる。
- 2.電話がつかないといったストレスからの解消

特長

feature

新型コロナウイルスの感染の懸念から、患者さんが医療機関様に気軽に相談・受診できるようにするためのシステムです。



コロナ感染のリスクがあるので、病院に行きたくない患者さんのために

電話診療なら、病院に行かなくて済むため、院内感染のリスクはありません。また忙しくて病院に行く時間が取れない、高齢の為なかなか病院に行くのがツライなどの理由で継続し通院することが難しい人にとって、電話診療は、手軽にかつ継続的に治療を受けられることが出来ます。



診察の待ち時間がない 診療の申し込みは24時間可能

電話診療だと診察の時間が決められているため、待ち時間がありません。また、電話で電話診療の申込をする場合、診察時間でなければ予約ができませんがフォーム受付のため、24時間お好きな時間に申し込みが可能です。電話がつかないといったストレスからも解消できます。



患者さん指定の薬局で薬を受け取ることができます

フォームには、患者さんが指定される薬局情報が記載されておりますので、診察後、処方箋情報を病院よりファックスで送付いたします。それにより、患者さんは、指定薬局の店頭で受け取るまたは郵送での受け取りも可能です。

機能

function

医療機関ごとに必要な項目をカスタマイズしてご提供いたします。



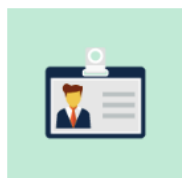
電話診察・処方箋発行申込機能

患者さんによる申込をWebから受け付けます。入力項目はご要望に合わせて自由にカスタマイズすることが可能です。



予約情報管理機能

予約情報を閲覧・更新できる管理者専用のページをお渡しいたします。オプションで各担当ごとに、閲覧・更新する情報を制限するようなカスタマイズも可能です。



本人確認アップロード機能

本人確認の書類をWebから受け付けます。アップするファイルはPDF形式、EXCEL形式、WORD形式などさまざまな形式でのアップが可能です。



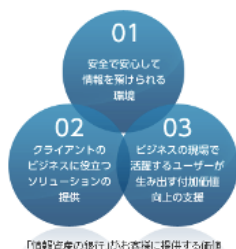
メール通知機能

電話診察申込が患者さんよりあった場合、指定のメールアドレスに、お知らせメールが届きます。

コロナ禍で『非対面』が強く求められ、手軽かつ継続的に治療を受けられることが出来る電話診察のニーズはますます高まることでしょう。
アフターコロナに向けても、ぜひご検討ください！



株式会社パイブドビッツは「**情報資産の銀行**」を事業コンセプトに、様々な情報を「資産」として安全にお預かりし、有効に活用するためのサービスを提供しております。



情報資産を活用して新しいビジネスを創り出す
ビジネスコネクターとして、パートナー様の課題を解決し、
お客様と業界のビジネスに貢献します。

また、「情報資産の銀行」としてお客様に安心して情報をお預けしていただく為、高いセキュリティ体制を敷き、
第三者機関から多くの認証をいただいております。

